

Приложение № 2
к порядку сбора и анализа обратной
связи от внутренних и внешних
клиентов в Министерстве
агропромышленного комплекса и
развития сельских территорий
Ульяновской области

от 29.03.2024 № 75-ИСТВ-09/64064

**Оценка удовлетворенности внешних клиентов
рассмотрением обращений и запросов**

1. Уточните, пожалуйста, Ваш статус.

1. Представитель юридического лица;
2. Индивидуальный предприниматель или его представитель;
3. Самозанятый;
4. Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого;
5. Иной статус _____ (укажите).

2. Ваш пол.

1. Мужской;
2. Женский.

3. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст.

1. До 18 лет;
2. 18-29 лет;
3. 30-44 лет;
4. 45-60 лет;
5. 61 год и старше.

4. Укажите, пожалуйста, Ваше образование.

1. Высшее;
2. Незаконченное высшее;
3. Среднее специальное;
4. Среднее общее образование;
5. Неполное среднее образование и ниже.

5. Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения?

1. Не хватает денег даже на еду;
2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно;
3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования;
4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры;
5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим;
6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа.

6. В каком регионе Вы проживаете?

_____ (укажите)

7. В какой срок Вы получили ответ на обращение (запрос)?

1. 1-5 дней;
2. 5-10 дней;
3. 10-15 дней;
4. 15-30 дней;
5. 30 дней и более.

8. Насколько Вы удовлетворены понятностью и доступностью ответа на обращение (запрос). Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.

1. 1 балл;
2. 2 балла;
3. 3 балла;
4. 4 балла;
5. 5 баллов.

9. Насколько Вы удовлетворены простотой и открытостью коммуникации в процессе рассмотрения обращения (запроса)? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.

1. 1 балл;
2. 2 балла;
3. 3 балла;
4. 4 балла;
5. 5 баллов.

10. Насколько Вы удовлетворены качеством ответа на обращение (запрос) в государственный орган? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.

1. 1 балл;
2. 2 балла;
3. 3 балла;
4. 4 балла;
5. 5 баллов.

11. Изменилось ли Ваше отношение к органу власти после обращения (запроса)?

1. Да, в лучшую сторону;
2. Да, в худшую сторону;
3. Нет, не изменилось;
4. Затрудняюсь ответить.

12. С какой вероятностью Вы порекомендуете своим родным, друзьям, знакомым при необходимости обращаться, подавать запросы в данный орган власти? Дайте оценку по 10-балльной шкале, где оценка 1 означает очень маловероятно, оценка 10 означает с большой вероятностью.

1. 1 балл;
2. 2 балла;
3. 3 балла;
4. 4 балла;
5. 5 баллов.

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!
